

# KLACHTENREGELING

**1** **Bespreek de klacht met de veroorzaker of de schoolcontactpersoon**

Deze kan u doorverwijzen of advies geven

Tevreden?  Klacht afgehandeld

**2** **Bespreek de klacht met een lid van de schooldirectie**

Tevreden?  Klacht afgehandeld

**3** **Neem contact op met de externe vertrouwenspersoon voor advies en/of begeleiding**

Tevreden?  Klacht afgehandeld

**4<sup>a</sup>** **Dien klacht in bij het College van Bestuur**

Klik [hier](#) voor het klachtenformulier

Tevreden?  Klacht afgehandeld

**4<sup>b</sup>** **Dien klacht in bij een onafhankelijke klachtencommissie**

Tevreden?  Klacht afgehandeld

**5** **Advies klachtencommissie volgt binnen 4 weken schriftelijk aan bevoegd gezag**

Maatregel wordt besproken met:

- Klager
- Verweerder
- Klachtencommissie
- Schooldirectie
- MR van de school

