

KLACHTENREGELING

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze kunnen worden afgehandeld. Over het algemeen is het wenselijk dat men een probleem eerst bespreekt met de eigen leerkracht. Als dit niet mogelijk is of onvoldoende oplossing heeft gegeven, is een gesprek met de directie bij voorkeur de volgende stap.

Indien dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan met een beroep doen op de klachtenregeling. Dit houdt in dat men de klacht in eerste instantie ter sprake kan brengen bij de schoolcontactpersoon op school.

Schoolcontactpersoon

Bij de schoolcontactpersoon kan men terecht met een klacht. De schoolcontactpersoon is degene die u de weg kan wijzen bij klachten. De schoolcontactpersoon is op de hoogte van de mogelijke stappen die ondernomen kunnen worden om de ouder of leerling met een klacht te ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben waar u met de school niet uitkomt, dan vindt u op de website van Kindante *in de hoofdmap Ouders en Kind* de procedure voor de klachtenregeling onder de naam Klachtenregeling Kindante 281019

Met de regeling wordt beoogd een zorgvuldige behandeling van klachten, waarmee het belang van de betrokkenen wordt gediend maar ook het belang van de school (een veilig schoolklimaat).

Stap 1. Schoolcontactpersonen

De namen van de schoolcontactpersonen van elke school staan in de schoolgids van uw school. De schoolgids vindt u op de site van uw school, de sites van de scholen kunt vinden op de website van Kindante www.kindante.nl

Stap 2. Bovenschoolse vertrouwenspersoon

Dit verloopt via BCO Onderwijsadvies
Tel (077) 351 92 84

De klachtenregeling is ook van toepassing indien in het kader van de advisering door de school bij de overgang PO-VO ouders niet naar tevredenheid tot overeenstemming komen met de school.